

RAPPORT ANNUEL 2012

CENTRE QUÉBÉCOIS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

“Accompagner les organisations dans une démarche de mobilisation, d’appropriation et d’intégration dans leurs actions des principes fondamentaux du développement durable.”



TABLE DES MATIÈRES

Mot du président	4
Mot du directeur général p.i.	5
Le Centre québécois de développement durable	8
Vision du développement durable	11
Le développement durable chez nous	12
Rapport d'activités	15
Formations	16
Accompagnement stratégique en développement durable	17
Écoefficacité	23
Analyse de cycle de vie	24
Recherche et développement	25
Événements	26
Implications et partenariats	29

MOT DU PRÉSIDENT

C'est dans un contexte particulier que je m'adresse à vous aujourd'hui afin de vous présenter le bilan de la dernière année du CQDD. Au cours de l'année 2012, de nombreux changements et bouleversements sont survenus au sein de l'organisation. La santé financière fragile de l'organisation, dans un contexte global de ralentissement économique, a été la source de nombreux sacrifices. Je tiens d'ailleurs à remercier les employés du CQDD pour leur dévouement et leur compréhension à l'égard non seulement des décisions déchirantes qui ont été prises, mais également à l'égard des efforts soutenus qui ont été réalisés pour le redressement de l'organisation afin de poursuivre sa mission qu'est le développement durable.



Bien que l'organisation demeure dans une situation financière précaire et que les écueils du passé se font encore sentir, j'ai confiance en l'avenir du CQDD. Notre volonté partagée de repositionner nos activités vers notre force principale qu'est l'accompagnement stratégique en développement durable, et ce auprès des principaux acteurs du développement du Québec, sera confrontée à de nombreux défis dans la prochaine année que je qualifierais de charnière. Toutefois, avec l'entrée en poste d'un nouveau directeur général par intérim, la mise en place de mesures de redressement ainsi que les efforts de démarchages réalisés auprès de différents ministères du gouvernement du Québec, je suis rempli d'optimisme. Je suis convaincu que nous saurons surmonter ces difficultés en équipe.

La prochaine étape est de poser notre regard vers l'avant afin de faire perdurer ce qui nous tient à cœur et de poursuivre notre mission sociale. Plus que jamais, le développement durable est au cœur du discours des gens d'affaires et des leaders politiques québécois. C'est seulement à nous de poursuivre nos efforts et d'orienter nos choix afin d'assurer un leadership québécois en développement durable.

« Un pessimiste voit la difficulté dans chaque opportunité, un optimiste voit l'opportunité dans chaque difficulté » - Winston Churchill.

François Tremblay, président

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL P.I.

Chers membres du CQDD,

Après trois années financières positives, 2012 s'est révélée plus difficile avec un déficit en fin d'année. Le ralentissement économique, le non renouvellement du programme EnviroClub, les difficultés à rentabiliser le service en analyse de cycle de vie et les frais liés aux efforts de démarchage sont quelques-uns des facteurs qui expliquent ces résultats. Au cours de l'année, des sacrifices énormes ont été consentis par les employés et plusieurs décisions difficiles ont été prises par le conseil d'administration pour rétablir la situation. Nous sommes sur la bonne voie.



Les efforts de développement des affaires n'ont jamais été aussi importants en 2012. Près d'une centaine de dirigeants d'entreprises et de leaders socioéconomiques ont été rencontrés individuellement à travers le Québec. Force est de constater que le « démarchage à froid » comporte des limitations importantes, surtout en contexte de ralentissement économique et de forte concurrence. Malgré les difficultés, le CQDD a réalisé plusieurs mandats clés avec une clientèle diversifiée et ce, dans plusieurs régions. Vous trouverez plus loin dans ce rapport la liste des mandats amorcés ou réalisés en 2012. Parmi ces interventions, on compte des projets de :

- accompagnement stratégique en développement durable, entre autres dans le cadre des projets pilotes du BNQ 21000 auprès de minières et de fournisseurs d'ALCOA;
- élaboration d'outils de gestion pour mettre en application les principes de DD, notamment la production d'un guide de gestion durable pour les entreprises agricoles;
- réalisation d'analyses sectorielles pour documenter l'avancement du DD dans différents secteurs d'activité, par exemple en préparation de la formation « Faire des affaires dans le Nord » du MFE;
- planification stratégique territoriale, telle que la réalisation d'un diagnostic territorial, d'une vision stratégique de développement de la MRC de Vaudreuil-Soulanges;

- préparer des recommandations relatives à l'élaboration d'un programme gouvernemental (Transformation alimentaire Québec du MAPAQ);
- réalisation d'activités de sensibilisation et de formation à l'intention des employés de nombreux clients;
- soutien en reddition de compte, notamment le rapport de développement durable de Nutrinor selon les plus hauts standards internationaux du Global Reporting Initiative (GRI).

Certains de ces mandats ont été réalisés avec des acteurs majeurs au Québec, notamment la Fédération québécoise des coopératives forestières (FQCF), le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM) et le Conseil québécois de l'horticulture (CQH), en plus de quelques ministères (MFE, MCCCCF, MTQ, MAMROT). Le mandat d'accompagnement en développement durable du Groupe d'approvisionnement en commun de l'Est du Québec (GACEQ), qui gère un budget d'achat de 700 M \$ par année, est révélateur de l'impact que peuvent avoir nos mandats sur les pratiques d'affaires au Québec.

En somme, plus de 32 organisations ont été accompagnées par le CQDD au cours de l'année 2012. Cette année encore, une partie importante de ses mandats a été obtenu auprès de clients qui ont choisi de poursuivre leur démarche avec le CQDD, confirmant ainsi la satisfaction de notre clientèle.

Les membres de l'équipe ont également été impliqués sur différentes tables pour faire avancer le développement durable au Québec, notamment la Table de concertation sur les indicateurs de DD (MDDEP), la Table d'accompagnement-conseil des entreprises du secteur privé du MFE et la présidence du comité développement durable de la Chambre de commerce de Québec.

Le CQDD est à la croisée des chemins...

L'évolution du marché de la consultation, le contexte économique, la distance des grands centres et la situation financière du CQDD l'oblige à se réinventer pour assurer sa survie à court terme et sa pérennité à plus long terme. L'ouverture du conseil d'administration à recruter pour une première fois des administrateurs provenant d'autres régions pour affirmer notre rôle sur l'ensemble du territoire québécois en est un bon exemple.

L'année 2012 s'est terminée avec une rencontre de travail qui s'est avérée cruciale pour l'avenir de l'organisation. Les administrateurs et employés ont réaffirmé leur volonté commune de faire avancer le développement durable comme projet de société et de privilégier le modèle d'un OBNL, comme véhicule pour réaliser sa mission sociale. Différentes avenues sont présentement explorées afin d'offrir des services à la communauté, notamment les associations et regroupements sectoriels et les organismes d'État. Les représentations

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL P.I.

récentes pour faire du CQDD un partenaire privilégié du gouvernement du Québec s'inscrit dans cette optique.

D'ici là, l'obtention de mandats demeure essentielle à l'existence d'un OBNL autonome. En ce sens, l'année 2013 doit nous permettre de se repositionner à l'échelle du Québec. L'organisation doit impérativement sortir de l'ombre et développer le réflexe de communiquer ses réalisations. L'adoption d'une nouvelle image par le conseil d'administration inaugure bien la refonte des outils de communication du CQDD, en collaboration avec notre partenaire Enigma. Il nous faudra aussi innover pour réduire nos coûts élevés de déplacement à travers le Québec. La réalisation de projets structurants à l'échelle du Québec, telle que la mise en place d'un portail québécois en responsabilité sociale d'entreprise, pourrait s'avérer porteur pour les prochaines années. Un effort de tous, administrateurs comme employés, sera nécessaire pour faire connaître le CQDD dans les différents réseaux d'affaires. Bref, il faudra être créatif, audacieux et solidaire pour jouer pleinement « le rôle significatif » que nous souhaitons jouer au Québec.

En terminant, je tiens à remercier les administrateurs et les employés qui ont investi temps et énergie pour soutenir l'organisation tout au long de l'année. Les membres du comité exécutif ont été particulièrement présents au cours des derniers mois. Aussi, je remercie M. Jacques Régnier qui, après avoir dirigé l'organisation durant près de 20 ans, demeure très présent pour soutenir la transition au niveau de la direction. Je remercie également Mme Marie-Karlynn Laflamme, la présidente sortante, M. Pierre Deschênes et Mme Isabelle Côté pour votre grande implication au sein du conseil d'administration et tous les services rendus à l'organisation au cours des dernières années. Votre apport et votre contribution entière, nous assure que vous demeurez solidaires de la cause que nous réunit et que vous poursuivrez un rôle d'ambassadeur du CQDD.

Nicolas Gagnon

Directeur général par intérim

LE CENTRE QUÉBÉCOIS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Mission et valeurs

MISSION DU CQDD

Accompagner les organisations dans une démarche de mobilisation, d'appropriation et d'intégration dans leurs actions des principes fondamentaux du développement durable. Pour y arriver, le CQDD utilise son expertise, développe des modèles d'intervention et les implante sous forme de services adaptés aux différents contextes organisationnels. Les outils innovateurs du CQDD visent l'amélioration des performances autant environnementales que sociales et économiques des entreprises, institutions, ministères, organismes et intervenants sociaux.

NOS VALEURS

HUMANISME

... comme FINALITÉ du développement durable.

EFFICACITÉ

... dans ses interventions par une démarche RIGoureuse et OPTIMALE.

ENGAGEMENT

... envers ses CLIENTS et la SOCIÉTÉ par une mise en valeur de la responsabilité sociétale.

PARTICIPATION

... des clients à la démarche dans un objectif D'APPROPRIATION.

Le conseil d'administration

MEMBRES DE L'EXÉCUTIF

Président: François Tremblay, Agrinova

Vice-président : Philippe Plourde, Autocar Jeannois

Secrétaire-trésorier : Jean-François Deslisle, Cain Lamarre Casgrain Wells

ADMINISTRATEURS

Raymond Rouleau

France Voisine, Cégep Saint-Félicien

Pierre Deschênes, Université du Québec à Chicoutimi

Isabelle Côté

Marie-Karlynn Laflamme, présidente sortante

Mission du CA

Préserver les trois sphères du développement durable, articuler et transmettre cette orientation auprès des différentes composantes de l'organisation.

Déterminer les orientations et mandater les gestionnaires.

Rendre compte à l'assemblée générale.

Les employés

Nicolas Gagnon, directeur général par intérim

Catherine Bédard, coordonnatrice à l'administration et la comptabilité

Annie Brassard, coordonnatrice de services de gestion en développement durable

Mélanie Houle, conseillère en développement durable

Jacques Régnier, conseiller stratégique

Michel Tremblay, conseiller informatique

Claude Vanasse, coordonnateur en écologie industrielle

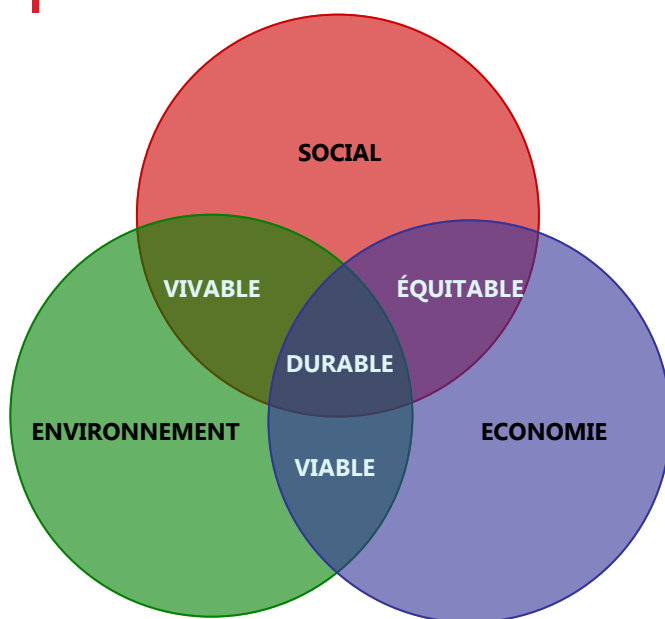
VISION DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

La vision du développement durable au sein des activités du CQDD repose sur la prise de conscience à long terme, des interrelations entre les actions et leurs conséquences à travers les trois dimensions environnementale, sociale et économique du développement durable.

DÉFINITION

Le développement durable est « un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures de répondre aux leurs » (Rapport Brundtland).

La compréhension de ces interrelations suppose de modifier nos façons de faire de manière à assurer l'équité sociale, à maintenir l'intégrité de l'environnement tout en visant l'efficacité économique permettant ainsi un développement prospère, écologiquement et socialement responsable.



Au CQDD, l'être humain et son bien-être sont au cœur des stratégies et des solutions proposées à nos clients.

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE CHEZ NOUS

Depuis plusieurs années, nous réalisons des efforts constants permettant de minimiser notre empreinte environnementale et d'améliorer le milieu de vie des membres de l'équipe. Acteur de changement au sein de la société, nous mettons aussi en œuvre les meilleures pratiques que nous proposons à nos clients en matière d'approvisionnement responsable, de gestion des matières résiduelles ainsi que de réduction et de compensation de gaz à effet de serre. Voici les différents efforts réalisés en 2012.

APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE

- Achat de papier 100% recyclé (100 % de fibres postconsommation certifiées FSC) , produit au Québec.
- Achat de café biologique et équitable et de lait biologique produit dans la région.

GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

- Réduction à la source des fournitures de bureau (impression recto-verso et réutilisation) et utilisation de vaisselles durables.
- Récupération des matières recyclables et compostables.

Depuis maintenant quatre ans, le CQDD détient la plus haute l'attestation du programme ICI ON RECYCLE—niveau 3 Performance de RECYC-Québec.



RÉDUCTION ET COMPENSATION DES GAZ À EFFET DE SERRE

- La moitié des employés du CQDD se rendent au travail à pied, et ce, plus de quatre fois par semaine.
- Promotion de l'utilisation du transport en commun et du transport actif pour les déplacements interurbains et urbains (Montréal, Québec).
- Choix de voitures compactes lors des locations.
- Localisation dans un bâtiment construit selon les normes LEED.
- Compilation des déplacements pour le travail.

OBJECTIFS 2013

Le CQDD souhaite mettre de l'avant différentes mesures afin de continuer à minimiser son empreinte environnementale, notamment de :

- réaliser davantage de vidéoconférence afin de minimiser les GES dus aux déplacements.
- contribuer l'amélioration de la gestion des matières résiduelles dans nos nouveaux locaux.
- réaliser un rapport de développement durable incluant des indicateurs de performance sociale, environnementale et économique.

RAPPORT D'ACTIVITÉS

Cette année, le CQDD a réalisé des mandats en développement durable avec 32 organisations, soit des entreprises privées, des institutions publiques, des organismes municipaux et autres organismes.

Ces mandats incluent des activités liées aux différents services offerts par le CQDD soient :

- Les formations : développement durable, outils de gestion, gestion du changement organisationnel, etc.;
- L'accompagnement stratégique en développement durable : diagnostic, planification stratégique, politique, plan d'action, suivi et mise en œuvre;
- L'élaboration d'outils de gestion en développement durable pour mettre en application les principes de développement durable;
- La réalisation d'analyses sectorielles pour documenter l'avancement du DD dans différents secteurs d'activité;
- L'écoefficacité, par le biais du programme Enviroclub^{Mo} Québec;
- Les analyses du cycle de vie environnementales.



Le siège social du CQDD est situé à Alma et nous possédons un bureau à Québec. Nos services s'étendent sur l'ensemble du territoire québécois.

FORMATIONS

Les formations offertes par le CQDD s'adaptent à tous les types d'organisation selon leurs besoins. Les différents thèmes disponibles permettent ainsi d'aborder les questions les plus préoccupantes pour nos clients :

- Introduction au développement durable.
- Approvisionnement responsable.
- Gestion de projet et du changement organisationnel.
- Écoefficacité et analyse de cycle de vie, etc.

Le CQDD réalise également des plans de formation détaillés ainsi que des ateliers d'animation et de sensibilisation. Voici les activités de formation réalisées en 2012:

- « Introduction au développement durable » pour le personnel cadre et le personnel aux opérations et à l'administration (Nutrinor, coopérative agroalimentaire du Saguenay—Lac-Saint-Jean)
- « Culture et développement durable » aux directeurs régionaux (ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine)
- Documentation des critères de qualification des donneurs d'ordre à l'égard des fournisseurs dans le cadre de la formation « Faire des affaires dans le Nord » (ministère des Finances et de l'Économie)
- « Analyse de cycle de vie : quelques pas pour un produit vraiment vert » (sixième cohorte d'entreprises en développement durable de la SADC du Haut-Saguenay)
- « Intégrer le développement durable à la gestion des organisations : comment concilier culture, stratégies et actions ? » (Corporation de protection de l'environnement de Sept-Îles, via le Centre du savoir sur mesure de l'UQAC)
- « Amorcer une démarche de développement durable en milieu municipal; des déclencheurs aux méthodes de suivi et d'évaluation » (Corporation de protection de l'environnement de Sept-Îles, via le Centre du savoir sur mesure de l'UQAC)
- « Le développement durable dans les organisations municipales au Québec » (webinaire organisé par le MAMROT, en collaboration avec Québec municipal et diffusé dans plus de 1 000 municipalités au Québec).

À ceci s'ajoute plus de 50 présentations sur le développement durable dans des organisations québécoises (MRC, municipalités, CRÉ, CLD, commissions scolaires, fédérations de coopératives, institutions financières, transforma-

ACCOMPAGNEMENT STRATÉGIQUE EN DÉVELOPPEMENT DURABLE

Nouveaux mandats en 2012

ACCOMPAGNEMENT DE L'AGENCE DE COMMUNICATION ENIGMA DANS SA DÉMARCHE STRATÉGIQUE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Le mandat consiste à accompagner Enigma, une entreprise offrant des services-conseil en communication stratégique, dans sa démarche de développement durable. Le CQDD a réalisé une formation initiale d'introduction au développement durable, une consultation de ses principales parties prenantes, un diagnostic de l'entreprise et un soutien dans la conception d'une politique et d'un plan d'action de développement durable. Ce mandat est réalisé dans le cadre du partenariat d'échange de services avec Enigma.



ACCOMPAGNEMENT DU CONSEIL QUÉBÉCOIS DE LA COOPÉRATION ET DE LA MUTUALITÉ

Le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM) a pour mission de participer au développement social et économique du Québec en favorisant le plein épanouissement du mouvement coopératif et mutualiste québécois et ce, en accord avec les principes et les valeurs de l'Alliance coopérative internationale. Il est gouverné par un conseil d'administration formé de 19 dirigeants de fédérations de coopératives sectorielles et des mutuelles québécoises. Les services d'accompagnement stratégique du CQDD ont été retenus pour soutenir le Conseil dans sa démarche stratégique de développement durable. Les livrables incluent une formation, un projet de politique et de plan d'action de développement durable, ainsi qu'un plan de mise en œuvre de la politique.

ACCOMPAGNEMENT DE LA FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES COOPÉRATIVES FORESTIÈRES DU QUÉBEC

Le mandat consiste à accompagner la FQCF dans sa démarche de développement durable incluant un diagnostic de développement organisationnel, la consultation des parties prenantes, la conception d'une politique et d'un plan d'action de développement durable. L'accompagnement a été effectué dans un souci constant de transfert de connaissances et d'expertise au responsable interne de la démarche de développement durable au sein de la Fédération.

Nouveaux mandats (suite)

INTÉGRATION DES PRINCIPES DE DÉVELOPPEMENT DURABLE AUX PROCES- SUS ET AUX OUTILS DE GESTION DE PROJET DE LA VILLE DE BAIE-SAINT- PAUL

Ce mandat est en continuité avec l'intervention du CQDD dans le cadre de la mise à jour du plan stratégique de développement durable (l'Agenda 21 local) de la Ville de Baie-Saint-Paul. Le CQDD y a bonifié les outils de gestion de projet utilisé par le personnel afin d'y intégrer les principes de développement durable, en cohérence avec les priorités de l'Agenda 21 local. Le CQDD a travaillé de manière participative avec les cadres et gestionnaires municipaux.

ACCOMPAGNEMENT DU GROUPE AV-TECH DANS SA DÉMARCHE STRATÉ- GIQUE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Av-Tech est une entreprise qui offre des services pour l'opération et l'entretien électromécanique d'édifices. Ce mandat consiste à accompagner le comité de développement durable de l'entreprise à travers les étapes de sa démarche : formation, consultation des parties prenantes, diagnostic organisationnel, élaboration de sa stratégie de développement durable. Av-Tech est une entreprise d'entretien électromécanique des bâtiments.

ANIMATION DE LA CONCEPTION DU PLAN TERRITORIAL DE MOBILITÉ DU- RABLE DU SAGUENAY—LAC-SAINT-JEAN POUR LE MINISTÈRE DES TRANS- PORTS DU QUÉBEC

Le CQDD est mandaté par le ministère des Transports du Québec (MTQ) pour animer la démarche régionale de conception du plan territorial de mobilité durable du Saguenay—Lac-Saint-Jean. Ce mandat constitue la continuité d'un premier mandat d'animation de l'exercice de vision stratégique de développement durable de la direction régionale du ministère. Le CQDD y rédige une synthèse du diagnostic de mobilité durable réalisé par le CADUS, élabore la vision de la mobilité durable régionale et concerta les acteurs à propos du plan d'action et du plan de mise en œuvre.

Nouveaux mandats (suite)

ACCOMPAGNEMENT STRATÉGIQUE DU GROUPE D'APPROVISIONNEMENT EN COMMUN DE L'EST DU QUÉBEC (GACEQ)

Le GACEQ est une corporation sans but lucratif représentative des établissements de santé et de services sociaux de neuf régions du Québec pour gouverner et administrer l'approvisionnement des biens et des services des organismes d'État. Il gère un budget d'achat de 700 M \$. Le mandat consiste à définir un projet de démarche de développement durable au sein de la GACEQ sur un horizon de deux ans afin d'intégrer les principes d'approvisionnement responsable à ses activités. Il prévoit également de participer au développement des compétences en approvisionnement responsable et à apporter des services-conseil auprès du comité de travail du GACEQ.

ACCOMPAGNEMENT STRATÉGIQUE DE LA MRC DE VAUDREUIL-SOULANGES (MANDAT 2)

Suite à un mandat en 2011-2012 d'accompagnement de la MRC de Vaudreuil-Soulanges dans l'élaboration d'un énoncé de vision stratégique de développement de son territoire à l'horizon 2032, la MRC a fait appel à nouveau au CQDD pour la soutenir dans l'amorce de l'exercice de planification stratégique. Ce deuxième mandat vise donc à identifier les orientations prioritaires qui soutiendront la vision stratégique au cours des 5 prochaines années et ce, en collaboration avec le comité d'orientation de la MRC, formé de 20 décideurs politiques et socioéconomiques du territoire.

ACCOMPAGNEMENT STRATÉGIQUE DES FÊTES DU 175^E DU SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN

Le mandat consiste à développer un plan d'action de développement durable pour l'organisme créé dans le but d'encadrer la planification et la coordination des activités entourant les célébrations. Le mandat consistait à accompagner l'organisme et ses intervenants dans une démarche de développement durable qui comprend : un atelier d'introduction au DD afin de développer une vision commune du concept et de la façon dont celui-ci peut influencer la programmation et l'organisation d'événements; un diagnostic du fonctionnement actuel et planifié de l'organisation; l'élaboration d'une stratégie d'intégration du DD et la recherche de subvention possible pour la réalisation de différentes actions.

ACCOMPAGNEMENT DE LA VILLE DE PINCOURT

Le mandat consiste à réaliser une classification et une analyse des commentaires issues des consultations réalisées dans le cadre de l'élaboration du plan de développement social de la Ville de Pincourt.

Nouveaux mandats (suite)

ACCOMPAGNEMENT STRATÉGIQUE DU CONSEIL QUÉBÉCOIS DE L'HORTICULTURE (CQH)

Le Conseil québécois de l'horticulture (CQH) est une corporation à but non lucratif représentant les associations du secteur horticole, soit les fédérations québécoises de producteurs de pommes, de pommes de terre, de bleuets, de producteurs en serre, de producteurs maraîchers, de fraises et de framboises, etc. Le mandat consiste à réaliser une analyse sectorielle afin de documenter les exigences et les préoccupations en matière de responsabilité sociale et de développement durable des grands acheteurs, distributeurs et transformateurs de fruits et légumes au Québec. Ce mandat vise également à identifier les grandes lignes d'une stratégie à mettre en œuvre afin de mieux positionner les producteurs québécois de fruits et légumes auprès des grands donneurs d'ordres. Le projet a été rendu possible grâce au soutien financier du ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ) au moyen du programme d'appui financier aux regroupements et aux associations de producteurs désignés.

ACCOMPAGNEMENT DE MAB PROFIL

Suite à un mandat d'accompagnement stratégique de l'entreprise d'aménagement de mobilier de bureau, MAB Profil a fait appel au CQDD pour la réalisation d'un plan de gestion des matières résiduelles pour le centre de services de Québec pour l'obtention de la certification de Recyc-Québec, ICI on recycle, niveau 3, ainsi que pour l'accompagnement dans la réalisation d'un rapport de développement durable.

ACCOMPAGNEMENT STRATÉGIQUE—PROJETS PILOTES DU BNQ 21000

Le CQDD participe actuellement à la réalisation de deux projets pilotes du BNQ visant à favoriser des démarches volontaires de développement durable au sein des entreprises québécoises. Ce projet se réalise en partenariat avec le Bureau de normalisation du Québec (BNQ), Neuvaction, le MFE ainsi que la Chaire Desjardins en gestion du développement durable de l'Université de Sherbrooke.

Nous accompagnons sept entreprises dans les deux projets pilotes suivants :

- **Fournisseurs d'ALCOA** : Entrepac, Sani-Manic Côte Nord, Nord-Forêt.
- **Association minière du Québec (AMQ)** : Mines Virginia inc., IAMGOLD CORPORATION (Mine de niobium Niobec), Société canadienne de sel, limitée (Mines Seleine).



Continuité et renouvellement de mandats (suite)

ACCOMPAGNEMENT STRATÉGIQUE EN DÉVELOPPEMENT DURABLE DE LA MRC DE VAUDREUIL-SOULANGES (MANDAT 1)

Ce mandat consiste à accompagner le comité d'orientation de la MRC de Vaudreuil-Soulanges dans les premières phases de sa démarche planification stratégique de développement, soit la réalisation d'un diagnostic territorial de développement durable (incluant l'identification des enjeux territoriaux) et la production d'un énoncé de vision stratégique de développement à l'horizon 2032. Le mandat comprenait l'animation de 7 rencontres de travail de 3 heures avec le comité d'orientation formé de 20 élus et décideurs socioéconomiques. Suite à la réalisation de ce mandat, la MRC a mandaté le CQDD pour la soutenir dans la poursuite de cet exercice de planification.



ACCOMPAGNEMENT STRATÉGIQUE À L'ORGANISATION DES FÊTES GOURMANDES

Ce mandat a permis d'accompagner l'organisation des Fêtes Gourmandes dans la réalisation d'un exercice de mission, vision et valeurs qui soutiendront la planification stratégique des années à venir.

CONCEPTION D'UN TABLEAU DE BORD DE SANTÉ GLOBALE DE LA COLLECTIVITÉ DE DOMAINE-DU-ROY (CSSS DOMAINE-DU-ROY)

Le mandat consistait à concevoir, de pair avec les principaux acteurs qui contribuent à la santé de la population (Conseil des partenaires), un tableau de bord de santé globale de Domaine-du-Roy. Ce mandat s'est terminé dans le courant de l'année 2012



SUIVI DANS LA RÉALISATION DE LA DÉMARCHE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE À LA SADC DU HAUT-SAGUENAY (3E ANNÉE)

Le mandat, inscrit dans un protocole d'entente, consiste à accompagner la SADC du Haut-Saguenay dans le suivi et la mise à jour de ses outils de développement durable internes. En 2011, les activités suivantes ont été réalisées ou débutées:

- identification des principales certifications, normes et réglementations;
- inventaire et identification des potentiels des sous-produits dans les entreprises;
- réalisation d'un bottin des ressources de développement durable.

ACCOMPAGNEMENT DE LA COOPÉRATIVE NUTRINOR DANS SA DÉMARCHE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE (2E ANNÉE)

Le mandat consiste à accompagner la coopérative dans sa démarche globale afin de systématiser l'intégration du développement durable au sein de l'organisation et ses divers secteurs. En 2012 le CQDD a offert une formation en développement durable à tous les cadres et la moitié du personnel administratif et aux opérations de la coopérative régionale. Le CQDD a également mis en place un système de suivi d'indicateurs de développement durable et a participé à la rédaction de son premier rapport de développement durable auto-évalué comme correspondant au niveau C d'application des lignes directrices 3.1 de la Global reporting initiative (GRI), soit les normes internationales pour la reddition de compte en développement durable.



La politique ainsi que le bilan 2010-2011 sont disponibles à l'adresse suivante sous l'onglet Développement durable : www.nutrinor.com.

DÉMARCHE DE PLANIFICATION RÉGIONALE DE LA MOBILITÉ DURABLE : ACCOMPAGNEMENT DANS LA PLANIFICATION, LA MOBILISATION ET LE DIAGNOSTIC POUR LE MINISTÈRE DES TRANSPORTS DU QUÉBEC

Ce projet vise à accompagner le comité technique en charge de la réalisation du Plan territorial de mobilité durable (PTMD), principalement en ce qui concerne l'étape d'élaboration d'une vision stratégique régionale de mobilité durable et l'étape de réalisation du diagnostic.

INTÉGRATION PRATIQUE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE DANS LES ENTREPRISES AGRICOLES DU QUÉBEC

Ce projet a été amorcé en 2011 en partenariat avec le Groupe conseil agricole (GCA) Saguenay-Lac-Saint-Jean et La Coop fédérée. Il vise à élaborer, en collaboration avec les producteurs agricoles (une cohorte de dix producteurs), un guide de pratiques novatrices de gestion permettant d'améliorer la durabilité des entreprises agricoles québécoises incluant un outil simplifié d'auto diagnostic du degré d'appropriation du concept de durabilité. Une première version du guide a été produite à la fin de l'année 2012. Le guide est prévue au printemps 2013. Le projet est soutenu financièrement par le Conseil pour le développement de l'agriculture du Québec (CDAQ), le MAPAQ, le MDDEFP, Nutrinor, l'UPA du Saguenay—Lac-Saint-Jean et la Coop Fédérée. Le CQDD qui a été l'initiateur de ce projet est notamment en charge de la rédaction du guide.

SOUTIEN À LA DÉMARCHE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DU CENTRE JEUNESSE DU SAGUENAY—LAC-SAINT-JEAN (3^E ANNÉE)

Le CQDD a poursuivi son accompagnement de sensibilisation et de soutien à la mise en œuvre d'action en développement durable du comité Allant Vert du Centre jeunesse du Saguenay-Lac-Saint-Jean. Le CQDD a également réalisé la caractérisation des matières résiduelles de plusieurs points de services de l'organisme. Le comité Allant-vert quant à lui a également été très actif en réalisant différentes activités de sensibilisation liées à la gestion des matières résiduelles (ateliers avec les usagers notamment), à la campagne Défi Climat provincial ainsi qu'à l'élaboration d'un guide aide-mémoire pour des événements écoresponsables.

Guide pour des événements
plus ÉCoresponsables

Réalisé par le Centre québécois de développement durable



SOUTIEN À L'IMPLANTATION D'UNE DÉMARCHE GLOBALE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE AU CSSS LAC-SAINT-JEAN-EST (4^E ANNÉE)

La poursuite de l'accompagnement en 2012 s'est traduit par le soutien aux différents comités se rapportant au comité de développement durable soient les comités: compost, transport durable et reconnaissance.

ÉCOEFFICACITÉ

En 2011-2012, une cohorte du programme Enviroclub^{Mo} a été réalisée dans la région de Chaudières-Appalaches. Ce programme coordonné dans l'Est du Québec par le CQDD a permis à huit entreprises diverses de mener des projets d'écoefficacité permettant d'améliorer leur performances environnementale et économique.

Giltek	Réduction du ratio main d'œuvre et de la consommation d'énergie par l'amélioration des installations et procédés.
Altek	Réaménagement de l'usine pour permettre d'augmenter la capacité de production et diminuer la perte de matière première.
Milmonde	Amorcer le changement d'utilisation de la peinture à l'uréthane pour la peinture à l'eau diminuant ainsi les COV.
Soudure Expert	Optimisation de la productivité afin de réduire les rejets de fabrication, les résidus de transformation ainsi que les huiles usées.
Bernard Breton	Ajouter une bouilloire haute pression avec récupérateur de chaleur des condensés et réduction des produits chimiques.
Tapis Venture	Réutilisation des rejets post-industriels de tapis comme composantes de nouveaux produits par des transformations mécaniques.
Menuiserox	Diminution de la perte de matière première dans l'ensemble du processus et tout en augmentant la productivité de l'entreprise.

Après 12 ans de gestion du programme par le CQDD dans l'Est du Québec, le MFE a décidé de mettre fin au programme.

ANALYSE DE CYCLE DE VIE

RÉALISATION D'UNE ANALYSE DE CYCLE DE VIE AU SEIN DE LA FROMAGERIE PERRON

Le mandat consiste à réaliser un diagnostic de la performance environnementale de l'entreprise par la réalisation d'une analyse de cycle de vie. Il s'agit d'une ACV du berceau à la porte de l'entreprise qui prend en compte l'impact de toutes les activités de production de l'entreprise ainsi que ceux des intrants. Deux produits fromagers sont analysés au cours de ce projet rendu possible grâce à un financement du Fonds de développement de la transformation alimentaire (FDTA).

RÉALISATION D'ANALYSES DU CYCLE DE VIE DES PRODUITS DE LA FROMAGERIE DES BASQUES

Le mandat consiste à réaliser un diagnostic de la performance environnementale de l'entreprise par la réalisation d'une analyse de cycle de vie. Il s'agit d'une ACV du berceau à la porte de l'entreprise qui prend en compte l'impact de toutes les activités de production de l'entreprise ainsi que ceux des intrants. Le mandat prévoit également quatre ACV des produits et la revue des résultats au regard de la norme ISO 14 025 (type III) afin de pouvoir produire une déclaration environnementale rigoureuse et communiquer ses résultats à l'externe. Le projet a été possible grâce à un financement du Fonds de développement de la transformation alimentaire (FDTA).

RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

Les développements de l'ACV

En 2012, la recherche et le développement (R&D) a été concentrée sur le développement d'outils et de compétences pour la réalisation d'ACV environnementales. Ces avancements importants nous ont permis de personnaliser les services du CQDD en matière d'analyse de cycle de vie. Ces étapes importantes franchies cette année vise à améliorer nos services et d'assurer à nos clients un soutien avec des technologies de pointe dans le domaine.

- Acquisition et développement d'un interface de gestion informatique du logiciel d'ACV Simapro et d'un logiciel de représentation graphique des résultats (Yedgraph).
- Élaboration de procédures uniformisées de réalisation d'ACV.
- Élaboration d'outils informatiques afin de simplifier la réalisation des ACV.

ÉVÉNEMENTS

Au cours de l'année 2012, le CQDD s'est illustré dans différents événements dans la province en participant à différents colloques ainsi qu'à des événements régionaux et provinciaux. En voici un exemple.

GALA DE RECONNAISSANCE DU PROJET BNQ 21000

Mme Annie Brassard, coordonnatrice des services-conseils en gestion au CQDD a été honorée lors du Gala de reconnaissance du Projet BNQ 21000 qui se tenait au Musée national des beaux-arts du Québec.

Elle est au nombre des quinze consultants BNQ 21000 qui ont reçu une mention de reconnaissance pour avoir contribué de manière importante à la réalisation des différentes étapes du processus d'élaboration des outils de gestion et aux activités de réflexion de la Méthode BNQ 21000. Mme Brassard a ainsi accompagné les minières Mines Virginia, Mines Seleine et Niobec, ainsi que Sani-Manic Côte-Nord, Fabrication Fransi, Entrepac, Nord-Forêt qui sont des fournisseurs d'ALCOA sur la Côte-Nord. Mme Brassard avait préalablement agi à titre de membre du comité de normalisation du BNQ 21000 pour l'élaboration du référentiel.



IMPLICATIONS ET PARTENARIATS

Le CQDD s'implique avec différents partenaires pour faire progresser le développement durable au Québec notamment avec les organisations suivantes :

- Centre de recherche industrielle du Québec (CRIQ)
- Centre d'étude en responsabilité sociale et écocitoyenneté (CERSÉ) du Collège de Rosemont
- Conseil québécois de l'horticulture (CQH)
- Conférence régionale des élus (CRÉ) Chaudières-Appalaches
- CRÉ de Montréal
- La Coop Fédérée
- Groupe conseil agricole (GCA) Saguenay-Lac-Saint-Jean
- Enigma – Agence communicationnelle

Le CQDD s'implique également dans son milieu :

- Association touristique régionale (ATR) du Saguenay-Lac-Saint-Jean
- Comité de suivi DD de la SADC du Haut-Saguenay
- Chambre de commerce d'Alma

... ainsi qu'au Québec et sur la scène nationale :

- Membre de la Table des indicateurs de développement durable du gouvernement du Québec.
- Membre de l'Association des professionnels en développement durable du Québec (APRODD)
- Présidence du Comité développement durable de la Chambre de commerce de Québec.

- Représentant de la Chambre de commerce de Québec sur la Table d'accompagnement-conseil des entreprises du secteur privé du ministère des Finances et de l'économie.

LE CENTRE QUÉBÉCOIS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Contact

640, rue Côté ouest, bureau 101, Alma (Québec), G8B 7S8
380, Grande-Allée Ouest, Québec (Québec) G1S 4M1

Téléphone : (418) 668-7533
Télécopieur : (418) 668-8059
Courriel : info@cqdd.qc.ca